

## Allmänna villkor - Domännamn och Webbhotell

### 1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Biruang IT Kommanditbolag (org.nr. 969787-9741), som driver bifirman Wpsyd Webhosting, med adress Box 139, 201 21 (nedan "Wpsyd") och envar som, oavsett beställningsmetod, beställer domännamn eller webbhotell hos Wpsyd (nedan "Abonnten").

### 2 Avtalstid

2.1 Avtal omfattande webbhotell löper i tolv månaders perioder med den dag ett webbhotell aktiveras som första avtalsdag. Förlängning sker i tolv månaders perioder om skriftlig uppsägning ej är Wpsyd tillhanda senast sista kalenderdagen innan avtalsperiodens slut.

2.2 Avtal omfattande domännamn löper per den period som Abonnten väljer i samband med sin beställning. Avtal kan förlängas att gälla ytterligare perioder vars längd Abonnten väljer i samband med beställning av sådan förlängning. Med undantag från vad som sägs i punkt 2.3 krävs ingen uppsägning av avtal avseende domännamn då avtalet automatiskt upphör om förlängning ej sker.

2.3 Under ett fåtal toppdomäner krävs, på grund av lokala avtal (t.ex. toppdomänens regelverk), skriftlig uppsägning av domännamn en viss period innan respektive avtalsperiods utgång för att avtalet ej skall förlängas automatiskt. I de fall detta gäller skall Wpsyd upplysa Abonnten om detta i samband med beställning eller förlängning.

2.4 För kunder som ingått speciell överenskommelse kring utformning av tjänster som avviker från de standardtjänster Wpsyd från tid till annan erbjuder kan andra villkor gällande avtals- och uppsägningstid gälla.

### 3 Webbhotellets tjänsteinnehåll

3.1 Wpsyd skall tillhandahålla de tjänster som ingår i det av Abonnten valda webbhotellpaketet. De webbhotellpaket som Wpsyd tillhandahåller kan variera över tid.

3.2 Webbhotell är till sin natur en delad driftmiljö och Wpsyd eftersträvar alltid en hög säkerhet och en god tillgänglighet för alla kunder på webbhotellet. Wpsyd förbehåller sig därför rätten till fri prövning av punkterna 3.2.1 - 3.2.4.

3.2.1 De tjänster som ingår i det av Abonnten valda webbhotellpaketet skall användas på ett sätt så att säkerhet och tillgänglighet för Wpsyds tjänster ej äventyras och på ett sätt så att onormalt utnyttjande av system- och nätverksresurser ej riskerar att uppstå.

3.2.2 Vid användning som strider mot punkt 3.2.1 äger Wpsyd rätt att, efter föregående varning till Abonnten, vidta åtgärder som Wpsyd anser nödvändiga för att säkerställa säkerhet och tillgänglighet. Abonnten är i sådana fall inte berättigad till ersättning på grund av begränsningar i tjänsten, men åtgärderna skall upphöra så snart Abonnten visar att denne har vidtagit rättelse. De åtgärder som vidtas av Wpsyd skall alltid stå i proportion till den risk som Abonntens användning medför.

3.2.3 I den mån överträdelse enligt punkt 3.2.1 allvarligt äventyrar säkerhet eller tillgänglighet äger Wpsyd rätt att agera i enlighet med punkt 3.2.2 även utan föregående varning till Abonnten.

3.2.4 Vid upprepade allvarliga överträdelser enligt punkt 3.2.1 äger Wpsyd rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Wpsyd återbetalar vid sådan uppsägning ej inbetald avgift.

---

Adress	Telefon	E-post	Bankgiro	Organisationsnr
Biruang IT	0700 - 41 85 41	info@wpsyd.com	5344 - 0772	969787 - 9741
Box 139		Hemsida		
201 21 MALMÖ		www.wpsyd.com		

#### 4 Domännamn

4.1 Domännamn registreras i Abonentens namn och innehas av Abonnenten. Wpsyd förbehåller sig dock rätten att stå som kontakt på domännamnet om Wpsyd anser det nödvändigt.

4.2 Under vissa toppdomäner krävs lokalt bolag eller lokal närvaro för att registrering skall vara möjlig. Om Abonnenten saknar sådant bolag eller sådan närvaro kan Wpsyd i vissa fall, själv eller genom samarbetspartners, anvisa en part som för Abonentens räkning kan agera innehavare.

4.2.1 Registrering av domännamn på annan innehavare än Abonnenten skall enbart ske efter särskild överenskommelse med Abonnenten. I sådant fall kan extra avgift utgå vid registrering och förnyelse.

4.2.2 Om domännamn, på det sätt som framgår av punkt 4.2 och 4.2.1, registreras på annan innehavare än Abonnenten kan Abonentens möjlighet att administrera domänen inskränkas. Wpsyd skall dock alltid medverka till att en överlåtelse till annan innehavare kan ske om Abonnenten så önskar.

#### 5 Betalning

5.1 Betalning av webbhotell sker mot faktura som förfaller till betalning 15 dagar efter fakturadatum. Betalning av webbhotell kan även ske på annat sätt som Wpsyd från tid till annan erbjuder.

5.1.1 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. För skriftlig betalningspåminnelse utgår även lagstadgad påminnelseavgift.

5.1.2 Om Abonnenten, trots påminnelse ej reglerar en fordran Wpsyd har mot Abonnenten äger Wpsyd rätt att temporärt avaktivera Abonentens webbhotell tills full betalning har erlagts. Abonnenten är i sådant fall ej berättigad till nedsättning av avgiften för den period webbhotellet ej kan nyttjas.

5.2 Betalning av domäner sker med konto-/kreditkort eller med annan betalningsmetod som Wpsyds betalningsförmedlare från tid till annan erbjuder.

5.2.1 Om Wpsyd och Abonnenten kommit överens om annan betalningsmetod för domännamn skall denna gälla före vad som sägs i punkt 5.2. I sådant fall kan även andra avgifter gälla.

#### 6 Avgiftsförändringar

6.1 Förändring av avgift avseende webbhotell skall aviseras, via information på Wpsyds hemsida, senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. För befintliga abonnemang kan avgiftsförändring enbart träda i kraft i samband med ny avtalsperiod.

6.2 Förändring av avgift avseende domännamn kan ske inför ny registreringsperiod och framgår av Wpsyds hemsida i samband med att Abonnenten beställer en förlängning av sitt domännamn.

#### 7 Webbhotellets tillgänglighet

7.1 Webbhotellets samtliga tjänster är normalt tillgängliga 24 timmar per dygn. Abonnenten är dock införstådd med att tjänster kan vara otillgängliga på grund av planerade eller oplanerade avbrott. Vid oplanerade avbrott åligger det Wpsyd att åtgärda detta inom rimlig tid med hänsyn tagen till felets art och allvarlighet.

7.2 Planerade avbrott vars längd beräknas överstiga 15 minuter skall aviseras i förväg via Wpsyds hemsida och skall, i den mån Wpsyd anser det möjligt, planeras så att de infaller efter klockan 20.00 och före klockan 08.00.

## 8 Överlåtelse

8.1 Abonnten äger rätt att överlåta avtalet efter det att Wpsyd meddelat sitt medgivande. Den frånträdande Abonnten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppstår till och med dagen före överlåtelse.

8.2 Möjligheten att överlåta domännamn kan begränsas av de regler som gäller för den toppdomän under vilken domännamnet registrerats.

8.3 Wpsyd äger rätt att överlåta sina skyldigheter eller rättigheter enligt detta avtal.

## 9 Wpsyds Ansvar och Skyldigheter

9.1 Wpsyd skall tillhandahålla sina tjänster i enlighet med bestämmelserna i detta avtal och med den skicklighet, snabbhet och omsorg som Abonnten har anledning att förvänta sig.

9.2 Har Abonnten som en följd av fel som orsakats av Wpsyd inte kunnat använda abonnemanget har Abonnten rätt till nedsättning av abonnemangsavgiften. Sådan nedsättning skall svara mot felets omfattning och varaktighet. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen och vara Wpsyd tillhanda senast 30 dagar från det att felet avhjälpes.

9.3 Wpsyd är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, bristande tillgänglighet eller liknande såvida inte uppsåt eller grov oaktsamhet från Wpsyds sida orsakat skadan.

9.4 Wpsyd är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Wpsyds datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information.

9.5 Wpsyd äger rätt att omedelbart radera material, inklusive e-post, som misstänks ha smittats av virus. Wpsyd garanterar dock inte att allt smittat material raderas och kan därmed ej hållas ansvarigt för skador orsakade av virus. Med virus jämföras i detta sammanhang olika former av skadlig kod.

9.6 Wpsyd säkerhetskopierar regelbundet Abonntens material, men Abonnten skall ha egen säkerhetskopiering att tillgå vid behov. Wpsyd kan ej hållas ansvarigt för Abonntens förlust av data.

9.7 Wpsyd ansvarar ej för förlust av registrerat domännamn om inte förlusten beror på uppsåt eller grov oaktsamhet från Wpsyds sida. Vid oaktsamhet är Wpsyds ansvar begränsat till dubbla årsavgiften för det aktuella domännamnet enligt Wpsyds vid tidpunkten för förlusten gällande prislista.

## 10 Abonntens Ansvar och Skyldigheter

10.1 Abonnten är ensamt ansvarigt för att användandet av de tjänster Wpsyd tillhandahåller, ej står i strid med svensk eller internationell lagstiftning eller detta avtal. Abonnten är ensamt ansvarigt för det material som publiceras på Abonntens webbplats.

10.2 Abonnten förbinder sig att inte använda webbhotellet till verksamhet som enligt vedertagna normer kan anses som obscen, kriminell eller omoralisk eller på annat sätt agera på ett sätt som strider mot vedertagna normer om etik och moral.

10.3 Abonnten förbinder sig att inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser, såväl sådana tillhörande Wpsyd som annan och Abonnten förbinder sig vidare att inte obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i anslutna nät- och datorresurser.

10.4 Abonnten ansvarar för all användning av tilldelade resurser och Abonnten är medveten om att webbhotellet, och därtill hörande tjänster och resurser, ej får nyttjas för spridande av virus och annan form av skadlig kod eller för massutskick av e-post till mottagare som inte beställt detta.

10.5 Abonnten förbinder sig att, genom rimliga åtgärder, använda abonnemanget på ett sätt som upprätthåller säkerheten för Wpsyds tjänster och nätverk. Som rimliga åtgärder räknas bland annat att enbart använda programvara som normalt anses säker, löpande installera säkerhets- och funktionsuppdateringar, avinstallera programvara som inte används eller inte längre underhålls etc.

10.6 Abonnten förbinder sig att använda lösenord med en rimlig nivå av säkerhet och att inte lämna ut inloggningsuppgifter eller motsvarande till obehöriga. Abonnten är medveten om att Abonnten fullt ut ansvarar för all användning av Abonntens webbhotell hos Wpsyd.

10.7 Wpsyd äger rätt att kontrollera innehållet på Abonntens lagringsutrymme, liksom Abonntens användning av webbhotellet i övrigt, för att säkerställa att detta ej står i strid med detta avtal. Finner Wpsyd att Abonnten använder webbhotellet på ett sätt som står i strid med detta avtal äger Wpsyd rätt att begränsa tillgång till berörda tjänster till dess Abonnten visar att Abonnten vidtagit rättelse. Wpsyd utger ej ersättning för otillgänglighet under denna period.

10.8 Finner Wpsyd att Abonnten vid upprepade tillfällen, trots uppmaning till rättelse från Wpsyds sida, använder webbhotellet på ett sätt som står i strid med detta avtal äger Wpsyd rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Wpsyd återbetalar vid sådan uppsägning ej inbetald avgift.

10.9 Finner Wpsyd att Abonnten använder webbhotellet på ett sätt som mycket grovt står i strid med villkoren i punkt 10.1 - 10.6 äger Wpsyd rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Wpsyd återbetalar vid sådan uppsägning ej inbetald avgift.

## 11 Kommunikation

11.1 Då Wpsyd behöver kontakta Abonnten sker detta företrädesvis via e-post. Abonnten ansvarar för att meddela Wpsyd eventuella förändringar i Abonntens kontaktuppgifter, såsom e-postadress, postadress och telefonnummer.

11.2 E-post som sänds till den senaste e-postadress Abonnten har uppgett till Wpsyd skall anses ha kommit Abonnten tillhanda omedelbart.

## 12 Ångerrätt

12.1 Abonnt som är att anse som konsument enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har rätt att frånträda avtal, om avtalets ingåtts på distans, genom att meddela Wpsyd detta inom 14 dagar från det att abonnemangsbekräftelse mottagits.

12.1.1 Abonntens ångerrätt enligt punkt 12.1 upphör om Abonnten använder abonnemanget.

12.1.2 Beställning av domännamn är att betrakta som en tjänst vars fullgörande påbörjas under den i punkt 12.1 angivna ångerfristen. I de fall Abonnten är konsument ger Abonnten sitt samtycke till sådant fullgörande, varpå ångerrätt ej föreligger.

## 13 Personuppgifter

13.1 Wpsyd är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter hos Wpsyd. Behandling av personuppgifter sker i enlighet med Wpsyds policy för hantering av personuppgifter som finns på Wpsyds hemsida.

#### **14 Ändringar i avtalet**

14.1 Ändringar av och tillägg till detta avtal skall aviseras, via e-post, brev eller Wpsyds hemsida, senast 30 dagar innan ikraftträdande.

#### **15 Force majeure**

15.1 Wpsyd skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av Wpsyds skyldigheter förhindras eller försvåras av omständighet som Wpsyd rimligtvis inte kunnat råda över eller förutse. Såsom befriande omständighet skall anses krig, krigshandling, inskränkningar i energitillförsel, ogynnsamma väderleksförhållanden, uteblivna leveranser från underleverantör, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

#### **16 Tvistlösning**

16.1 Tvister rörande detta avtal skall, i det fall parterna ej kan nå en överenskommelse, lösas i allmän domstol.